

## **LA BIENTRAITANCE : COMMENT LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE ET RESPECTER LE RÉFÉRENTIEL ÉVALUATION HAS**

### **STAGE PRESENTIEL**

#### **PUBLIC :**

Tout public des établissements médico-sociaux (personnel dans son ensemble, membres du CVS ou d'une association d'usagers, aidants et bénévoles)

Services à domicile (SSIAD, SAD, SPASAD, etc.), Résidences Services

#### **PREREQUIS :**

Maîtrise orale et écrite de la langue française

#### **DUREE :**

1 jour (7 heures)

#### **EFFECTIF MAXIMUM :**

10 personnes

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES :**

Formation inter : effectif minimum de 5 participants

Formation intra : dans vos locaux, calendrier fixé par le client

#### **ACCESSIBILITE :**

Adaptation des contenus et des méthodes pédagogiques pour les personnes en situation de handicap, nous consulter

#### **VALIDATION DE LA FORMATION :**

Attestation de formation

#### **OBJECTIFS**

- Définir et identifier la maltraitance
- Connaître les différentes formes de maltraitance
- Identifier des moyens de lutte contre la maltraitance
- Savoir agir et réagir face à un acte de maltraitance

#### **METHODES / MOYENS ET SUPPORT PEDAGOGIQUE / MATERIEL**

- Formation cognitive sous forme de cours interactifs
- Tour de table, recueil des attentes, apports théoriques et pratiques par des analyses de situations et études de cas
- Support de cours papier ou clé USB (diaporama, exercices...)
- Vidéoprojecteur, écran, paperboard ou tableau blanc, feutres

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Évaluation des acquis de la formation par rapport aux objectifs (quiz)
- Évaluation du degré de satisfaction des stagiaires via un questionnaire

#### **RESUME DU PROGRAMME**

Acquérir les bases théoriques et pratiques de ce qu'est la maltraitance, comment identifier les facteurs de risques, comment identifier les acteurs en présence, comment et avec quels moyens lutter contre la maltraitance et comment agir en cas d'acte de maltraitance.